

Indicadores de calidad en ciencias de la salud

Quality Indicators in Health Sciences

Lázaro Ernesto Horta-Martínez^{1*} <https://orcid.org/0000-0001-7335-6903>

Yariadna Rodríguez-Pereira¹ <https://orcid.org/0009-0006-4473-4059>

Cristofer Lázaro Rodríguez-Mackchaser¹ <https://orcid.org/0009-0008-0590-0338>

¹Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, Facultad de Ciencias Médicas "Julio Trigo López". La Habana, Cuba.

*Autor para la correspondencia: lazarhorta4@gmail.com

Recibido: 24/08/2024

Aceptado: 03/09/2024

Estimado director:

La definición de la calidad es tan antigua como la propia humanidad, lo que permite concebirla como un proceso en constante cambio. En las ciencias de la salud el concepto de calidad está íntimamente asociado a la posibilidad de evaluar productos y procesos, para no cometer errores que comprometan la calidad de vida o la vida del paciente.

El término calidad proviene del latín *qualitas* o *qualitatis*. La Real Academia Española define este término como la propiedad o conjunto de propiedades que permiten juzgar el valor de algo.⁽¹⁾

En el contexto salubrista se concibe como el grado en que los procesos de atención médica incrementan la probabilidad de resultados deseados por los pacientes y

están en relación directa con las competencias demostradas en el desempeño profesional.

El resultado del control a los indicadores de calidad en la asistencia médica debe reportarse oportunamente para su posterior revisión y análisis por parte del equipo de salud, lo que permite tomar decisiones y actuar rápidamente ante los problemas y las oportunidades detectados.⁽²⁾

La principal tarea en la definición de indicadores de calidad es el aseguramiento de que los resultados obtenidos serán útiles y significativos para la institución, en otras palabras, que permitan alinear el desempeño profesional hacia los objetivos de la institución.⁽²⁾

Respecto a la calidad en los servicios de salud, *Nazareno*,⁽³⁾ en 2019, enunció que América Latina posee elevadas desigualdades en esta temática, cuya reducción solo es posible a través de la implementación de políticas públicas redistributivas. Los indicadores de calidad en los servicios hospitalarios favorecen el mejoramiento de la administración de la institución de salud donde sean aplicados, dado que permite una mayor eficiencia en la toma de decisiones para ofrecer una atención idónea a los pacientes.⁽⁴⁾

Referencias bibliográficas

1. Coronado-Zarco R, Cruz-Medina E, Macías S, Arellano A, Nava T. EL contexto actual de la calidad en salud y sus indicadores. Rev Mex Med Fis Rehab. 2013 [acceso 27/06/2024];25(1). Disponible en: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=44535>
2. Angulo J, Delgado J. Control de indicadores para mejorar la gestión en redes de salud. Ciencia Latina. 2020 [acceso 27/06/2024];4(2). Disponible en: <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/185/235>
3. Nazareno M. Desigualdades en salud y opinión pública. Un análisis de las preferencias redistributivas en la provincia de Córdoba, Argentina. Rev Gerenc Polit

Salud. 2019 [acceso 29/06/2024];18(36). Disponible en:
<https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/gerepolsal/article/view/25690/22855>

4. Morejón M, Ramírez J, Vargas E, Henríquez P. Contribución de los indicadores de gestión de la eficiencia organizacional y la administración hospitalaria en instituciones de salud. Rev Cient Multidisciplinaria. 2021 [acceso 29/06/2024];5(4). Disponible en: <https://www.researchgate.net/publication/354057897>

Conflicto de intereses

Los autores declaran que no existe conflicto de intereses.